

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MOBIUSLAB.PL

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sklep internetowy www.mobiuslab.pl (dalej: Sklep) prowadzony jest przez Sprzedawcę Möbius LAB Sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń, NIP: 5482763519 , REGON: 529949252
- 1.2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów dostępnych w ofercie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: shop@mobiuslab.pl

2. Definicje

- 2.1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Sklepu.
- 2.2. Sprzedawca – właściciel Sklepu, z siedzibą w Ustroniu, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń.
- 2.3. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem www.mobiuslab.pl.
- 2.4. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze Sklepu.

3. Zasady korzystania ze Sklepu

- 3.1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji i składania zamówień.
- 3.2. Klient ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego konta i haseł.

4. Składanie zamówień

- 4.1. Zamówienia można składać poprzez stronę Sklepu 24 godziny na dobę.
- 4.2. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera produkt, dodaje go do koszyka, wypełnia dane i wybiera formę płatności.
- 4.3. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia drogą e-mailową.

5. Ceny i płatności

- 5.1. Wszystkie ceny podawane są w PLN i zawierają podatek VAT.
- 5.2. Klient może dokonać płatności:

- szybkie przelewy online (PayU, Tpay),
- kartą debetową i kredytową (Visa, Mastercard),
- BLIK,
- Stripe

6. Dostawa

- 6.1. Produkty dostarczane są pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
- 6.2. Koszty i czas dostawy określone są w Sklepie przy składaniu zamówienia.

6.3. W przypadku wysyłki zwrotnej lub reklamacyjnej adres zwrotu: Ustroń, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń.

6.4. Termin realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedawcy.

7. Prawo odstąpienia od umowy

7.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

7.2. W celu odstąpienia Klient powinien poinformować Sprzedawcę drogą e-mailową lub listownie na adres Ustroń, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń.

8. Reklamacje

8.1. Reklamacje dotyczące wad towaru Klient może składać na adres e-mail: shop@mobiustlab.pl lub na adres siedziby Sprzedawcy w Ustroniu, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń.

8.2. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca z siedzibą w Ustroniu, ul. Stroma 6, 43-450 Ustroń.

9.2. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO w celu realizacji zamówień, reklamacji i kontaktu z Klientem.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu w każdym czasie.

10.2. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie www.mobiustlab.pl.

10.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Ustroń, 11.09.2025